

LSO総合司法書士事務所 お客様アンケート

この度は、当事務所へご依頼頂きまして誠にありがとうございました。

当事務所では、お客様の声を、今後のよりよいサービスの向上に役立てるためにアンケートを実施させて頂いております。頂いた回答はアンケートの目的以外には一切使用いたしませんので率直なご感想をお聞かせいただければ幸いです。お忙しいところ恐れ入りますがご協力お願いいたします。

1. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

インターネット 紹介 司法書士会 その他()

2. ご依頼のお手続きの内容を教えてください。

相続関係 遺言書作成 成年後見 贈与
債務整理関係 裁判関係 その他()

3. 司法書士の対応はいかがでしたか？

	満足				不満
説明の分かりやすさ	⑤	4	3	2	1
手順費用	5	④	3	2	1
仕事のスピード	⑤	4	3	2	1
司法書士の対応・接客	⑤	4	3	2	1

4. 今後のお客さまへのサービス向上のため、当事務所への希望や今後の改善点などございましたら、素直なご意見をお聞かせいただければ幸いです。

急に相続の手続きが必要になり、何から手を付けたら良いのか分からず先生にお願いしました。手続きの流れを丁寧に教えて下さったので安心して任せられる事が出来ました。自分の仕事も忙しく、中々時間がとれずでしたが、柔軟に対応して頂き、早く終わる事が出来ました。本当にありがとうございました。

5. お客さまより頂きましたこのアンケートを、お客様の声として匿名で当事務所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい

アンケートは以上となります。アンケートにご協力下さいまして誠にありがとうございました。

また、当事務所へのご依頼を頂きましたことを厚くお礼申し上げます。

こちらのアンケートも返信用封筒にご同封ください。